

	Politica della qualità	All. 01 SEZ 02
	Laboratorio delle Idee S.r.l.	

Fabriano 13/11/2023

La Direzione Generale si prefigge come obiettivo primario quello di mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001 Ed. 2015**, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal cliente e da tutte le parti interessate, alle legislazioni cogenti e alle normative applicabili per il contesto di riferimento. Tale obiettivo è riferito a tutte le attività del Laboratorio delle Idee, inteso sia come società di formazione, consulenza organizzativa e produzione di prodotti multimediali, sia come Agenzia di servizi per il lavoro.

La Società intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente e di tutte le parti interessate per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi offerti, e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente in un'ottica di miglioramento continuo.

Per far questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla **soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate**, inteso non solo come **cliente esterno** fruitore e diretto destinatario dei servizi/prodotti della società, ma anche come **cliente interno**, cioè come il singolo operatore (dipendente/collaboratore/titolare), che rappresenta appunto per i titolari e per i propri colleghi il "cliente" a cui indirizzare le proprie attività, da tenere costantemente presente come primo destinatario del proprio lavoro ; ciò implica da parte della Direzione Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto, come pure verso il miglioramento del clima organizzativo e del benessere aziendale derivante sia dalle caratteristiche dell'ambiente di lavoro, sia dalla possibilità per i titolari e i loro collaboratori di vivere il lavoro come occasione di sviluppo personale e autorealizzazione.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività volte al perseguimento di tali obiettivi, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione, per permettere anche la comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della "**Politica della Qualità**". In un sistema così concepito sono basilari la formazione e l'addestramento e la sensibilizzazione dei responsabili di processo, mediante corsi specifici e sistematici mirati a rafforzare le competenze tecnico-professionali e trasversali, nonché la capacità di utilizzo delle applicazioni di A.I. utilizzabili per la creazione di prodotti di comunicazione e materiali didattici e mediante l'incoraggiamento ad una continua autoformazione. La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, dei flussi di processo, delle istruzioni operative e della "**Politica della Qualità**" in tutte le aree della Società, attraverso audit interni e riesami specifici.

Infine, i processi saranno implementati e tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

La Direzione Generale

